



Fundación de la  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



**CURSOS TÉCNICOS PROFESIONALES**  
**(2016 - 01)**

<b>DIRIGIDOS A:</b>	Profesionales y personas interesadas en adquirir y/o actualizar su conocimiento en las áreas relacionadas con los cursos a dictarse.
<b>OBJETIVOS:</b>	Cursos de Actualización Profesional y Desarrollo Personal.
<b>INSTRUCTORES:</b>	Profesores universitarios de amplia experiencia académica y profesional.
<b>LUGAR:</b>	<b>FUNDIUP — UNEXPO</b>
<b>CUPO:</b>	<b>LIMITADO</b>

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• CULTURA DE SERVICIO	16	26 y 27 de abril	La Comunicación y las Relaciones Interpersonales. <b>El Servicio</b> y <b>la Cultura</b> . El servicio personal y organizacional. Elementos condicionantes. La actitud servicial y sus beneficios. Técnicas básicas para un servicio de calidad. El servicio como forma de vida. Dinámicas grupales y talleres de escenificación de casos.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• TRABAJO EN EQUIPO	16	28 y 29 de abril	Definición. Características. Clasificación. Importancia en la organización. Factores condicionantes. Equipo de trabajo cooperativo. Liderazgo y dirección. Aplicaciones.



**Fundación de la**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• IVA E IMPUESTO SOBRE LA RENTA	24	03 al 05 de mayo	Marco conceptual y legal. Agentes de Retención. Inclusiones y Exclusiones. Cálculo de Impuestos. Declaraciones. Enriquecimientos sujetos a retención. Formularios para Enterar e Informar el impuesto retenido. Ilícitos tributarios y Sanciones. Ejercicios.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS	16	12 y 13 de mayo	Introducción. Administración de Contratos a Precios Unitarios. Definiciones. Hoja de A.P.U. Cálculo del Rendimiento y Costo de Materiales. % de Desperdicio. Cálculo del Costo de los Equipos. Factor de Depreciación. Equipos Alquilados. Costo de la Mano de Obra. Costos Asociados al Salario. Gastos Administrativos y Generales. Utilidades. Ejemplos prácticos.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• TÉCNICAS DE ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN	24	11 al 13 de mayo	Sintaxis básica: sujeto, predicado, verbo y construcción de oraciones. Normas de puntuación, acentuación y ortografía. Sintaxis. Ortografía y redacción. Ejercicios.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	24	17 al 19 de mayo	<b>La Expresión Oral:</b> entonación, dicción, concordancia, conjugación verbal y técnicas de lectura. <b>La Expresión Escrita:</b> modelos de construcción gramatical, sintaxis y semántica, signos de puntuación, acentuación, manejo de vocabulario, coherencia discursiva, estrategias de comprensión lectora. Ejercicios prácticos de aplicación.



Fundación de la  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES	24	24 al 26 de mayo	Introducción. Ejercicios de integración. Definición, identificación y jerarquización de problemas. Análisis de causas. Estilos de toma de decisiones. Factores inhibidores. Camino para el éxito seguro de una decisión. Ejercicios de aplicación.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN	16	31 de mayo y 01 de junio	La <b>Autoestima</b> : definición y factores condicionantes. La aceptación y valoración propia. Influencia de las emociones. La <b>Motivación</b> : definición. Identificación de propósitos y factores condicionantes. Motivación al logro. Dinámicas grupales y escenificación de casos.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	16	02 y 03 de junio	La Redacción y sus Normas Generales. Recomendaciones para la Corrección de un Texto. Tipos y redacción de comunicaciones breves. El Informe: usos y clasificación. Ejercicios prácticos de aplicación.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• ESTRÉS LABORAL	16	06 y 07 de junio	Conceptos fundamentales y caracterización del estrés. Causas. Estrategias físicas y mentales para controlar el estrés. El autocontrol y las relaciones con el entorno. Análisis de casos. Dinámicas grupales.



**Fundación de la**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS	24	08 al 10 de junio	Introducción. El Almacén: administración, control y procedimientos. Almacenamiento de productos. Tipos y control de inventarios. Materiales: clasificación, codificación y manejo. Recepción, despacho y devoluciones. Modelos de inventarios. Seguridad y protección. Operación y mantenimiento. Los procesos administrativos. La Gestión de Stocks. Aplicaciones prácticas

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• DESARROLLO DE HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN	16	13 y 14 de junio	Modelo de influencia situacional. La Negociación: concepto, etapas y conclusiones efectivas. Análisis de necesidades y divisas. Análisis estratégicos y tácticos. Análisis de casos reales. Ejercicios prácticos de aplicación.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EFECTIVA	24	15 al 17 de junio	Introducción. El supervisor y la supervisión. Objetivos. Características esenciales del supervisor efectivo. Competencias y técnicas de supervisión. Liderazgo. Análisis y toma de decisiones. Administración del tiempo. Delegación de funciones y asignación de responsabilidades. Trabajo en equipo y autoridad. Ejercicios de aplicación.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• MS OFFICE EXCEL	32	20 al 23 y 27 al 30 de junio (8am a 12m)	Introducción. Inicio y fin de sesión. Creación de libros. Hojas de cálculo. Carga y edición de datos. Formatos de hojas, celdas y libros. Fórmulas, funciones y gráficos. Hipervínculos. Funciones de búsqueda. Plantillas. Tablas. Consolidación de datos. Ejercicios prácticos de aplicación.



**Fundación de la**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	24	21 al 23 de junio	Conceptos básicos de finanzas, dinero, mercados financieros y economía. Índices financieros. Análisis de riesgos financieros. Estados Financieros e Indicadores básicos. Principios de evaluación financiera de proyectos. Ejercicios prácticos de aplicación.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	16	28 y 29 de junio	Introducción. Importancia de la comunicación. <b>El Servicio:</b> elementos, importancia y consecuencias. Tipos de clientes. La Cadena y el Ciclo de Servicio. Técnicas básicas para un servicio de calidad. <b>La Atención al Cliente:</b> importancia. Técnicas básicas para una atención de calidad. Actitud y comportamiento ante terceros. Dinámicas y escenificación de casos.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• AUDITORÍA INTERNA Y PREVENCIÓN DE FRAUDES	16	30 de junio y 01 de julio	Introducción y fundamentos. Función de la auditoría interna en la organización. El Dpto. de Auditoría Interna y la metodología. El Comité de Auditoría. La Auditoría Administrativa. Técnicas de Detección y Prevención de Fraudes. Aplicaciones prácticas.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• GERENCIA DE PROYECTOS	24	06 al 08 de julio	Introducción y propósitos. El proyecto y la gerencia. Fases del proyecto. Rol del Gerente de Proyectos. Estructuración y planificación de proyectos. PERT CPM, Análisis de Tiempo y Diagrama de Gantt. Medición del desempeño. Control de costos. Análisis de casos. Ejercicios prácticos.



**Fundación de la**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA**  
**“ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**  
**VICERRECTORADO PUERTO ORDAZ**



CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• <b>SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE EN LA INDUSTRIA</b>	24	12 al 14 de julio	Conceptos básicos. Clasificación y técnicas de prevención de riesgos. Los accidentes y su prevención. Marco legal. LOPCYMAT. Comité de Seguridad y Delegados de Prevención. Deberes y derechos de empleadores y trabajadores. Notificación de accidentes.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• <b>ATENCIÓN PRIMARIA DE EMERGENCIAS MÉDICAS (BÁSICO DE PRIMEROS AUXILIOS)</b>	24	18 al 20 de julio	Introducción. Anatomía. Signos vitales. Evaluación de lesionados. Heridas y hemorragias. Shock y reanimación CP. Quemaduras. Lesiones y traumatismos básicos. Vendajes e inmovilizaciones. OVACE. Traslado de lesionados. Prácticas.

CURSO	HORAS	FECHA	RESUMEN DE CONTENIDO
• <b>APTITUD EMOCIONAL EXITOSA</b>	16	21 y 22 de julio	Definición. Elementos. Descubrimiento y desarrollo de la AE. Emprendimiento. La Psicología Positiva. Fijación de propósitos. El éxito. Dinámicas grupales y escenificación de casos.